

**Политика конфиденциальности  
Интернет-сайта <https://www.sharespro.com/ru>  
и мобильного приложения SharesPro**

**ООО «Шареспро»**

**редакция от 07.04.2025 г.**

**2025 год**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее «**Политика**»), размещенная в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу <https://docs.sharespro.ru/politika-sharespro.pdf> составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Шареспро» (далее «**Оператор**»).
- 1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о любых посетителях и пользователях в процессе использования Сайта и/или мобильного приложения SharesPro (далее «**Приложение**»), доступного через официальные магазины приложений.
- 1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о любых посетителях Сайта и/или Приложения (далее «**Пользователь**»). Под Пользователями понимаются также клиенты и контрагенты Оператора, их представители, в том числе обучающиеся и/или их законные представители.
- 1.4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.5. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 1.6. В Политике нижеприведенные понятия имеют следующие определения:

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – юридическое лицо ООО «Шареспро» (ИНН 7716851037, ОГРН 1177746245610), самостоятельно осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

**Приложение** – мобильное приложение SharesPro, распространяемое через официальные магазины приложений и содержащее аналогичный Сайту функционал, включая, но не

ограничиваясь, доступом к личному кабинету, сервисам, обучающим и информационным материалам.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.sharespro.com/ru>.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- 1.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://www.sharespro.com/ru> и/или к Приложению. Сайт и/или Приложение не контролируют и не несут ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и/или Приложении.
- 1.8. Пользователь проинформирован, что, регистрируясь на Сайте и/или в Приложении, Пользователь выражает свое согласие Оператору на обработку персональных данных пользователя.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты [info@sharespro.ru](mailto:info@sharespro.ru), а также путем направления письменного уведомления на юридический адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

- 2.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей в соответствии со следующими целями:

| <b>Цель обработки персональных данных</b>                                                                                              | <b>Объем обрабатываемых персональных данных</b>                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором для коммуникации по приобретенным (приобретаемым) услугам Оператора. | <ul style="list-style-type: none"><li>- фамилия, имя, отчество (при наличии)</li><li>- номер телефона</li><li>- адрес электронной почты</li></ul> |

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Предоставление доступа<br>Пользователю к сервисам,<br>информации и/или материалам,<br>содержащимся на Сайте и/или<br>Приложении. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилия, имя, отчество (при наличии)</li> <li>- номер телефона</li> <li>- адрес электронной почты</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| Направление сообщений рекламного<br>характера; рассылок с<br>информационными материалами.                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилия, имя, отчество (при наличии)</li> <li>- номер телефона</li> <li>- адрес электронной почты</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| Заключение и исполнение договоров.                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилия, имя, отчество (при наличии)</li> <li>- адрес регистрации</li> <li>- номер телефона</li> <li>- адрес электронной почты</li> <li>- платежная информация</li> <li>- документ, удостоверяющий личность</li> <li>- иные данные, если они необходимы для исполнения договора.</li> </ul> |

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте и/или Приложении. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое информированное и осознанное согласие на обработку его персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой, а также гарантирует, что:
- 3.1.1. предоставил полностью достоверную информацию и понимает, что несет ответственность за предоставление недостоверной или недостаточной информации;

- 3.1.2. достиг возраста 14 лет или является законным представителем несовершеннолетнего и имеет право давать соответствующее согласие в соответствии с законодательством РФ;
- 3.1.3. внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящей Политикой и содержащимися в ней условиями обработки персональных данных.
- 3.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет обработку специальных и биометрических персональных данных Пользователей.
- 3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 3.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 3.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- 4.1. Пользователь обязан:
  - 4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и/или Приложением.
  - 4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 4.2. Оператор обязан:
  - 4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
  - 4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
  - 4.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
  - 5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
  - 5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
  - 5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения Оператора.
- 6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 7.3. Оператор обязуется обеспечить доступность настоящей Политики как на Сайте, так и в интерфейсе Приложения, при условии его использования для сбора персональных данных.
- 7.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты [info@sharespro.ru](mailto:info@sharespro.ru).

### **Реквизиты Оператора:**

Общество с ограниченной ответственностью «Шареспро»

ИНН 7716851037

ОГРН 1177746245610

Адрес: 119285, г. Москва, км Мжд Киевское 5-Й, д. 1 стр. 1, этаж 3, помещ. 2

«07» апреля 2025 г.